

KERFACTOREN	TRIGGERS	INVLOED HULPVERLENERS
Fysieke omgeving (context)		
Denk hierbij aan: <ul style="list-style-type: none"> - kwaliteit privacy opties - mogelijkheden om strijdende partijen snel te kunnen scheiden - toegankelijkheid hulpverleners - kwaliteit van de hygiëne, - mate geluidsoverlast, - kwaliteit dag/kunstlicht 	Denk hierbij aan: <ul style="list-style-type: none"> - complexiteit van lay-out van afdeling - mate van overzichtelijkheid - grote concentratie gespannen personen - weinig overzichtelijke plekken - geringe privacy 	Denk hierbij aan: TGV vragen: <ul style="list-style-type: none"> - Tevredenheid, is alles naar wens op de unit of thuis? - Gastvrij: kunnen wij u nog van dienst zijn? - Veiligheid: voelt u zich veilig genoeg op de unit of thuis? Reflectie op incidenten "hotspots"
Juridische zaken		
Denk hierbij aan: <ul style="list-style-type: none"> - wet en regelgeving die patiënt ergens in belemmeren. - Intensieve betrokkenheid in bezwarenprocedures 	Denk hierbij aan: <ul style="list-style-type: none"> - stress over de opnamestatus - afwijzing verzoek tot uitbreiding vrijheden - naderend ontslag of overplaatsing - afgewezen klacht - dwangbehandeling - korte termijn risico op uithuiszetting of onder curatelestelling 	Denk hierbij aan: <ul style="list-style-type: none"> - gedoseerde voorlichting over rechten en plichten - wijzen op bezwaar procedures en optie voor belangenbehartiging - opvang bieden aan patiënten die slecht nieuws hebben ontvangen rond juridische maatregelen
Symptomen en gedrag patiënt		
Denk hierbij aan: <ul style="list-style-type: none"> - persoonlijkheidskenmerken - angst - wanen/ hallucinaties - achterdocht - irritatie en agitatie - middelenmisbruik - somberheid - lacunes betreft ziekte-inzicht - bijzonderheden intelligentieniveau 	Denk hierbij aan: <ul style="list-style-type: none"> - life-events - exacerbaties van symptomen - stagnaties in het herstel - verschillen in de "labeling" van de symptomen - intoxicatie door drugs of alcohol - verlies autonomie en identiteit - inzet of ontbreken van medicamenteuze en psychosociale interventies 	Denk hierbij aan: <ul style="list-style-type: none"> - frequente risicotaxatie - analyse objectief waargenomen gedragingen - medicamenteuze opties - stress hanteren - dosering afstand/nabijheid - verwachtingen bijstellen - balans begrenzen versus stimuleren empowerment